

## REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO „ECCOLUDKI”

### § 1. Postanowienia wstępne

Organizatorem programu lojalnościowego pod nazwą „ECCOLUDKI” jest DPS sp. z o.o. sp. komandytowa ul. Struga 15, 70-777 Szczecin, KRS 0000286490, NIP 9552208631, Regon 320399951 (dalej: „Organizator”).

Program jest prowadzony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i ma na celu promowanie produktów i usług oferowanych przez Organizatora w punktach stacjonarnych sieci Eccolo.

Program obowiązuje od 1.05.2024 r. do 31.08.2024

### § 2. Definicje

Pojęcia zapisane w niniejszym Regulaminie mają następujące znaczenie:

“Karta kolekcjonerska” – ulotka papierowa wydawana w punktach stacjonarnych sieci Eccolo, przeznaczona do kolekcjonowania (naklejania „Znaczków Eccoludki”)

“Znaczkki Eccoludki” – naklejki z wizerunkami postaci – Eccoludków, wydawane w punktach stacjonarnych Eccolo po dokonaniu przez Klienta – „Uczestnika” zakupu dowolnych produktów oferowanych w punkcie, za określoną w regulaminie kwotę minimalną;

“Regulamin” – niniejszy regulamin Programu;

“Uczestnik” – osoba, która posiada kartę kolekcjonerską w której zbiera znaczkki Eccoludki i która dobrowolnie bierze udział w Programie na zasadach przewidzianych w Regulaminie;

“Program” – program lojalnościowy „Eccoludki”;

„Punkty Stacjonarne” – stacjonarne punkty sprzedaży Eccolo, których adresy podane są na „Karcie Kolekcjonerskiej” oraz na stronie [www.eccolo.pl/eccoludki](http://www.eccolo.pl/eccoludki)

**„Nagroda” – 1 porcja (duża gałka) gratis dowolnych lodów Eccolo**

### § 3. Przystąpienie do Programu

Jako Uczestnik do Programu może przystąpić jedynie osoba fizyczna posiadająca co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych (w tym osoba między 13-tym a 18-tym rokiem życia nieubezprawiona całkowicie). Osoby posiadające ograniczoną zdolność do czynności prawnych uczestniczą w Programie za zgodą swojego przedstawiciela ustawowego (np. rodzica).

### § 4. Korzyści w Programie

W ramach Programu Uczestnikom przyznawane są punkty na zasadach szczegółowo określonych poniżej:

- 1) Uczestnik otrzymuje punkty za dowolne produkty Eccolo zakupione w Punktach Stacjonarnych wg zasady: 1 punkt = Znaczek Eccoludek, za każde minimum 10 zł wartości zakupionych produktów
- 2) Znaczkki Eccoludki są przyznawane tylko za pełne wielokrotności 10 zł, czyli w przypadku zakupu np. za 16 zł Uczestnik otrzyma 1 Znaczek Eccoludek
- 3) Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany zasad, w szczególności kwoty uprawniającej do otrzymania Znaczkki Eccoludek, w tym także do prowadzenia akcji promocyjnych polegających np. na okresowym premiowaniu dodatkowymi znaczkami zakupu wybranych produktów.

- 4) Po uzbieraniu na Karcie Kolekcjonerskiej kompletu – 10 Znaczków Eccoludków, Uczestnikowi przysługuje prawo do natychmiastowego odbioru Nagrody w programie wg zasady: 1 Karta Kolekcjonerska = 1 porcja (duża gałka) dowolnych lodów Eccolo gratis
- 5) W przypadku gdy Uczestnik wybierze lody Eccolo o wartości wyższej niż 10 zł np. za 18 zł, wówczas może użyć Karty Kolekcjonerskiej wypełnionej kompletem Znaczków Eccoludków i dopłacić różnicę wynoszącą 8 zł.
- 6) Aby odebrać Nagrodę Uczestnik przekazuje swoją kompletną (z kompletem Znaczków Eccoludki) obsłudze Punktu Stacjonarnego, a pracownik Kartę Kolekcjonerską zatrzymuje celem rozliczenia wydanych Nagród.
- 7) Odbiór Nagród przysługuje uczestnikowi najpóźniej w terminie do 30.09.2024 r.

#### § 5. Reklamacje

Reklamacje dotyczące Programu mogą być zgłaszane:

listownie pod adres korespondencji: **DPS sp. z o.o. sp. komandytowa ul. Struga 15, 70-777 Szczecin**

pod adres e-mail: **eccolo@eccolo.pl**

Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko osoby składającej reklamację, adres korespondencyjny lub adres e-mail oraz wskazanie przyczyny reklamacji i treść żądania.

Reklamacje są rozpatrywane przez Organizatora na podstawie postanowień Regulaminu oraz przepisów prawa powszechnie obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej.

Odpowiedź na reklamację udzielana jest w terminie 30 (trzydziestu) dni od jej otrzymania przez Organizatora (chyba, że inny termin udzielenia odpowiedzi wynika z bezwzględnie obowiązującego przepisu prawa). Odpowiedź udzielana jest – w zależności od sposobu złożenia reklamacji – na piśmie (listownie) lub na adres e-mail.

Skorzystanie z procedury reklamacyjnej jest dobrowolne.

#### § 6. Pozostałe informacje dla Uczestników

Językiem stosowanym przez Organizatora w komunikacji z Uczestnikami jest język polski.

Organizator informuje, że nie korzysta z pozasądowych metod rozwiązywania sporów konsumenckich, o ile obowiązek taki nie wynika z bezwzględnie obowiązującego prawa.

Sądem właściwym dla ewentualnych sporów związanych z niniejszym Programem jest Sąd właściwy ze względu na siedzibę Organizatora.

#### § 7. Postanowienia końcowe

Organizator może wykluczyć Uczestnika z udziału w Programie ze skutkiem natychmiastowym z ważnej przyczyny, jaką jest naruszenie Regulaminu przez Uczestnika prowadzące do uzyskania nienależnej korzyści w Programie.

Organizator może zmienić niniejszy Regulamin albo wydać nowy regulamin z ważnych powodów, takich jak:

- 1) zmiana w powszechnie obowiązujących przepisach prawa mająca bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i skutkująca koniecznością jego zmiany;

- 2) zmiana w wykładni przepisów prawa przez sądy lub organy władzy publicznej mająca bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i skutkująca koniecznością jego zmiany;
- 3) wydanie orzeczenia lub decyzji przez sąd lub organ władzy publicznej mającej bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i skutkującej koniecznością jego zmiany;
- 4) wprowadzenie nowych funkcjonalności Programu;
- 5) wprowadzenie nowych korzyści lub nagród lub zmiana rodzaju i zakresu bądź zasad przyznawania korzyści lub nagród;
- 6) zapobieganie naruszeniom prawa, naruszeniom Regulaminu lub przeciwdziałanie nadużyciom;
- 7) usunięcie niejasności lub wątpliwości interpretacyjnych;
- 8) przekształcenie Organizatora (zmiana formy prawnej), zmiana w zakresie nazwy (firmy) Organizatora, zmiana w zakresie danych rejestrowych, numerów identyfikacyjnych, danych adresowych.

O zmianie Regulaminu lub wydaniu nowego Regulaminu Organizator ogłosi na Stronie Programu. Zmieniony Regulamin albo nowy Regulamin Programu stosuje się do Uczestnika, który nie zrezygnował z uczestnictwa w Programie przed dniem wejścia zmiany w życie.

Organizator może zakończyć Program w każdym czasie, z ważnych powodów, takich jak: zmiana w powszechnie obowiązujących przepisach prawa lub zmiana w wykładni przepisów prawa przez sądy lub organy podatkowe, mająca wpływ na Program i skutkująca koniecznością jego zakończenia; wydanie przez sąd lub organ władzy publicznej orzeczenia lub decyzji skutkującej koniecznością zakończenia Programu; zagrożenie niewypłacalnością lub upadłością Organizatora; ekonomiczna nieopłacalność Programu lub wprowadzenie w miejsce Programu innych form działalności promocyjnej Organizatora.

O zakończeniu Programu Organizator ogłosi na Stronie Programu, podając termin zakończenia Programu, nie krótszy jednak niż 30 (trzydzieści) dni od daty powiadomienia (chyba, że z bezwzględnie obowiązującego przepisu prawa będzie wynikać obowiązek zastosowania przez Organizatora innego terminu).

W związku z Programem Organizator może przeprowadzać dodatkowe, okresowe akcje promocyjne skierowane do Uczestników, na zasadach i warunkach określonych w odrębnych regulaminach.

W przypadku wprowadzenia dodatkowych usług związanych z Programem, nieobjętych niniejszym Regulaminem, Organizator może w odrębnych regulaminach określać zasady i warunki korzystania z takich usług.

Zasady Programu określa Regulamin oraz przepisy prawa powszechnie obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej.

Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.05.2024 r.